

## Arbeidsmiljøleder (Health & Safety Manager)

### Oppgaver til skriftlig og muntlig eksamen, struktur og eksempler

#### 1. Hensikt

Denne offentlige veiledning med tilhørende kommentarer og oppgaveeksempler er beregnet til offentliggjørelse for kandidatene ved oppslag eller lignende.

Hensikten med veiledningen er at kandidatene på forhånd kan gjøre seg kjent med oppgavesettets oppbygning og typer oppgaver som vil kunne forekomme.

Med bare ett eksempel av hver oppgavetype kan disse ikke beskrive fullt ut dybde og bredde av det pensum som det skal eksamineres i.

#### 2. Veiledning, skriftlig eksamen

Vi bruker WISEflow- digital eksamen- og evalueringsplattform. Et komplett oppgavesett er strukturert i den digitale eksamensflyten, og består av en forside som kort angir:

- Reglene for gjennomføring av eksamen
- Opplysninger om oppgavesettets oppbygging og oppgavenes form
- Opplysninger om poenggiving for de enkelte oppgaver oppgavedeler
- Hvor mange poeng som kreves for å bestå eksamen
- Hvor mange minutter som antas å medgå for deloppgave. Vær imidlertid oppmerksom på at tidsforbruk for den enkelte kandidat kan variere sterkt fra disse angivelser.

Alle kladdeark, brukt eller ubrukt, skal leveres til eksamensvakt. Brukte kladdeark vil ikke bli tatt hensyn til ved bedømmelsen.

Kommentarer til sensor kan skrives på skjemaet for evaluering av eksamen, på siste side i eksamensflyten.

Tillatte hjelpemidler under eksamen: NS-ISO 45001 og NS-EN-ISO 19011.

De kunngjorte eksamensregler fra Norsk Sertifisering AS skal følges.

Oppgaven bedømmes som «**Bestått**» eller «**Ikke bestått**».

### 3. Veiledning, muntlig eksamen

Muntlig eksamen gjennomføres ved at kandidaten får tildelt en oppgave i eksamensflyten (WISEflow). Oppgaven består av en oppgavetekst og (en veiledning) til presentasjonen. Kandidaten får i alt 30 minutter etter at oppgaven ble mottatt til å forberede seg på muntlig eksamen. Kandidaten kan benytte flip-over eller whiteboard dersom det er ønsket. Tillatte hjelpemidler under eksamen: NS-ISO 45001 og NS-EN-ISO 19011.

Når eksamen begynner, vises kandidaten inn i eksamensrommet. Kandidaten presenterer sin løsning på oppgaven til eksaminator i løpet av 10 minutter. Eksamenen vil bli video-filmet slik at eventuelt andre sensorer siden kan gjøre ny vurdering. Kandidaten har gitt tillatelse til videofilming på søknadsskjemaet om sertifisering. Filmen vil bare bli benyttet til sensorers bedømming av besvarelsen.

Når eksamen er ferdig, legger kandidaten igjen alle dokumenter og notater om eksamen i eksamensrommet. Informasjon om eksamen må ikke fjernes fra eksamensrommet.

De kunngjorte eksamensregler fra Norsk Sertifisering AS skal følges.

Oppgaven bedømmes som "**Bestått**" eller "**Ikke bestått**".

### 4. Bedømming

Både skriftlig og muntlig eksamen må bestås for at kandidaten skal få bedømmingen "**Bestått**". Det gis ikke gradering til kandidaten utenom "**Bestått**" eller "**Ikke bestått**".

----- Se neste side: eksempel på oppgavesett -----

## Eksempel på oppgavesett, skriftlig eksamen:

### Introduksjon

Eksamen skal besvares i WISEflow – digital eksamen- og evalueringsplattform. Du kan ta med deg til eksamen din egen PC, eller du kan låne en av våre PC-er. Etter at du har meldt deg på eksamen, vil du motta en lenke for å opprette bruker slik at du kan logge deg inn på WISEflow.

På eksamensdagen, vil du få videre veiledning om stegene som følger i eksamensflyten. Det vil være mulig å få bruke kladdepapir, men alt papir leveres inn ved eksamensslutt, også ubenyttet papir.

De kunngjorte eksamensregler fra Norsk Sertifisering skal følges.

Besvarelse som er skrevet på andre ark enn oppgaveheftet, vil ikke bli tatt hensyn til ved bedømmingen.

De kunngjorte eksamensregler fra Norsk Sertifisering AS skal følges.

Tillatte hjelpemidler under eksamen: NS-ISO 45001 og NS-EN-ISO 19011.

### Eksamensoppbygging

Skriftlig eksamen består av 3 deler og totalt har kandidaten 1,5 timer til å besvare alt. Del 1 er beregnet til ca 30 minutter, del 2 og 3 ca. en time til sammen. Totalt kan det oppnås 100 poeng og det kreves 70 poeng for å bestå eksamen.

<p><b>Del 1</b> antatt tid ca 30 min.</p>	<p>Del 1 består av alternative valg oppgaver, totalt 20 spørsmål, hvert spørsmål med 4 svarmuligheter. Trykk og marker alternativet som virker mest riktig. Et riktig svar gir 2 poeng. Det er ikke mulig å velge flere svar. Maksimalt kan det oppnås 40 poeng.</p>
<p><b>Del 2</b> antatt tid ca 30 min.</p>	<p>Del 2 er en oppgave med to korte, uavhengige kunnskapsspørsmål. Alle spørsmål besvares i den plassen som er avsatt og svarene skal være korte og konkrete (maks. 150 ord). Hvert spørsmål kan gi inntil 15 poeng. Maksimalt kan det oppnås 30 poeng.</p>
<p><b>Del 3</b> antatt tid ca 30 min.</p>	<p>Del 3 er en analyseoppgave og svarene skal være mer omfattende og basert på kandidatens egne refleksjoner og praktiske vurderinger (maks. 400 ord). Angir kandidaten i sin besvarelse <b>supplerende forutsetninger</b> som endrer oppgavens problemstilling eller vanskelighetsgrad, vil poengsetting for oppgavens besvarelse bli tilsvarende redusert. Maksimalt kan det oppnås 30 poeng.</p>

## Del 1: Multiple Choice (Alternativ valg)

Det gis 2 poeng pr. oppgave for riktig svar, og 0 for feil svar. Maks. poengsum er 40.

Sett ring rundt en av bokstavene under hvert spørsmål for det alternativ som virker **mest riktig** (gir mest korrekt informasjon). (Antatt tid: 30 minutter)

Hva skal bedriften foreta seg når det oppstår en hendelse eller et avvik relatert til arbeidsmiljøet?

A	Granske hendelsen og iverksette tiltak for å kommunisere årsak
B	Bestemme årsaken til at dette har skjedd og korrigere feilene
C	Reagere til rett tid på hendelsen eller avviket og treffe tiltak for å styre, korrigere, og håndtere konsekvensene
D	Bestemme og implementere tiltak for å forebygge skader

## Del 2: Kunnskapsoppgave

2 kunnskapsspørsmål skal hvert besvares på den avsatte plassen. Et svar gir 0-15 poeng, hele oppgaven kan gi 30 poeng. (Antatt tid: 30 minutter)

### Oppgave 2.1 (15 poeng)

Ifølge ISO 45001 skal den øverste ledelse opprette, implementere og vedlikeholde organisasjonens arbeidsmiljøpolicy. Hvordan kan den øverste ledelse sikre at denne policyen er egnet for formålet og konteksten til organisasjonen, inkludert type, skala og effekt av deres aktiviteter, produkter og tjenester? Gi gjerne eksempler på elementer som kan være del av arbeidsmiljøpolitikken.

(ordgrense 150)

### Oppgave 2.2 (15 poeng)

Nevn tre viktige forskrifter som stiller krav til arbeidsmiljøet for bedrifter i Norge. Fortell kort om innholdet i disse forskriftene.

(ordgrense 150)

## Del 3: Analyseoppgave – anvendelse av kunnskap

Totalt kan det oppnås 30 poeng for oppgave 3. (Antatt tid: 30 minutter)

**Beskrivelse**

Maler AS er en mellomstor bedrift (150 ansatte) som produserer maling og lignende kjemikalier til bruk i industrien og husholdninger. Bedriftens utstyrspark er stor, men ikke oppdatert. Derfor foregår fortsatt mange manuelle operasjoner i produksjonen.

Bedriftens ledelse består av daglig leder, produksjonsleder, logistikkleder, og salg- og markedsleder. I staben finnes også Arbeidsmiljøleder og leder for personal/HR.

Styret og daglig leder har besluttet at ledelsessystemet for arbeidsmiljø (iht. ISO 45001) skal integreres med øvrig ledelsessystemer iht. ISO 9001- og ISO 14001. Bedriften har det siste året hatt hyppige arbeidsulykker med mindre alvorlige personskader. Som følge har Arbeidstilsynet gjennomført tilsyn og har avdekket at obligatoriske rutiner ikke er fulgt, og opplæring av spesielt nyansatte har vært mangelfull.

**Oppgave 3**

Du har som nyansatt arbeidsmiljøleder i bedriften fått i oppgave å forberede bedriften på nevnte integrering av arbeidsmiljøsystemet. Du skal opprette et prosjekt med mandat, mål, milepeler og nødvendige aktiviteter. Du skal sette opp en prosjektplan og si noe om hvordan du vil organisere prosjektet. Du skal prioritere behandlingen av avvik funnet av arbeidstilsynet og sørge for at disse er lukket.

## Eksempel på oppgave, muntlig eksamen:

### Introduksjon

Muntlig eksamen gjennomføres ved at kandidaten får tildelt en oppgave i eksamensflyt (**Wiseflow**). Kandidaten får i alt 30 minutter etter at oppgaven ble mottatt til å forberede seg på til muntlig eksamen. Kandidaten kan benytte til forberedelse og presentasjon flip-over eller whiteboard i eksamensrommet. Tillatte hjelpemidler er NS-ISO 45001 og NS-EN-ISO 19011.

Når eksamen begynner, vises kandidaten inn i eksamensrommet. Kandidaten presenterer sin løsning på oppgaven til eksaminator i løpet av 10 minutter. Eksamenen vil bli video-filmet slik at eventuelt andre sensorer siden kan gjøre ny vurdering.

Når eksamen er ferdig, legger kandidaten alle dokumenter om eksamen igjen i eksamensrommet, informasjon om eksamen må ikke fjernes fra eksamensrommet. De kunngjorte eksamensregler fra Norsk Sertifisering AS skal følges.

Muntlig eksamen bedømmes som "Bestått" eller "Ikke bestått".

### Muntlig oppgave "Avvikssystem"

#### Scenario

Du er arbeidsmiljøleder i bedriften Firma AS.

Bedriften har hatt et avvikssystem i virksomhet i en årrekke, men i den senere tid har antall interne avvik blitt redusert betraktelig, mens avvik rapportert etter myndighetsrevisjoner har økt. Avvikene som rapporteres internt er få og kommer gjerne fra de samme personene. Innholdet i rapportene er lite egnet til forbedringer og har mer preg av å være klaging på ledelsen. Du har observert at nestenulykker ikke er blitt rapportert internt, og det er flere eksempler på at prosesser ikke følges som forventet.

Du har fremlagt problemet for Administrerende Direktør, som har gitt deg full frihet til å iverksette tiltak for å få avvikssystemet til å fungere tilfredsstillende.

Du har blitt bedt om å holde en presentasjon for bedriftens ledere og mellomledere om tiltak du vil gjennomføre for å få et effektivt avviksrapporteringssystem.

#### Oppgave

Forbered en overbevisende argumentasjon av nytten av avviksrapportering og tiltak du vil gjennomføre. Hvordan skal systemet se ut? Presenter dine synspunkter.