ISM Auditor / Lead Auditor eksamensoppgaver
Oppgaver til skriftlig og muntlig eksamen, struktur og eksempler

1. Hensikt

Denne offentlige veiledning med tilhørende kommentarer og oppgaveeksempler er beregnet til offentliggjørelse for kandidatene ved oppslag eller lignende.

Hensikten med veiledningen er at kandidatene på forhånd kan gjøre seg kjent med oppgavesettets oppbygning og typer oppgaver som vil kunne forekomme.

Med bare ett eksempel av hver oppgavetype kan disse ikke beskrive fullt ut dybde og bredde av det pensum som det skal eksamineres i.

2. Veiledning, skriftlig eksamen

Vi bruker WISEflow- digital eksamen- og evalueringsplattform. Et komplett oppgavesett er strukturert i den digitale eksamensflyten, og består av en forside som kort angir:

- Reglene for gjennomføring av eksamen
- Opplysninger om oppgavesettets oppbygging og oppgavenes form
- Opplysninger om poenggiving for de enkelte oppgaver oppgavedeler
- Hvor mange poeng som kreves for å bestå eksamen
- Hvor mange minutter som antas å medgå for deloppgave. Vær imidlertid oppmerksom på at tidsforbruk for den enkelte kandidat kan variere sterkt fra disse angivelser.

Alle kladdeark, brukt eller ubrukt, skal leveres til eksamensvakt. Brukte kladdeark vil ikke bli tatt hensyn til ved bedømmelsen.

Kommentarer til sensor kan skrives på skjemaet for evaluering av eksamen, på siste side i eksamensflyten.

De kunngjorte eksamensregler fra Norsk Sertifisering AS skal følges.

Oppgaven bedømmes som «**Bestått**» eller «**Ikke bestått**».

Gyldig utgave er i elektronisk format. Dette dokumentet kan ikke kopieres eller reproduseres i noen form, uten tillatelse fra Norsk Sertifisering AS.

3. Veiledning, muntlig eksamen

Muntlig eksamen gjennomføres ved at kandidaten får tildelt en oppgave i eksamensflyten (WISEflow). Oppgaven består av en oppgavetekst og (en veiledning) til presentasjonen.

Kandidaten får i alt 30 minutter etter at oppgaven ble mottatt til å forberede seg på muntlig eksamen. Kandidaten kan benytte flip-over eller whiteboard dersom det er ønsket. Tillatte hjelpemidler er ISM koden med ”Guidelines”, IMO A.1022(30) og NS-EN ISO 19011.

Når eksamen begynner, vises kandidaten inn i eksamensrommet. Kandidaten presenterer sin løsning på oppgaven til eksaminator i løpet av 10 minutter. Eksamenen vil bli video-filmet slik at eventuelt andre sensorer siden kan gjøre ny vurdering. Kandidaten har gitt tillatelse til videofilming på søknadsskjemaet om sertifisering. Filmen vil bare bli benyttet til sensorers bedømming av besvarelsen.

Når eksamen er ferdig, legger kandidaten igjen alle dokumenter og notater om eksamen i eksamensrommet. Informasjon om eksamen må ikke fjernes fra eksamensrommet.

De kunngjorte eksamensregler fra Norsk Sertifisering AS skal følges.

Oppgaven bedømmes som ”**Bestått**” eller ”**Ikke bestått**”.

4. Bedømming

Både skriftlig og muntlig eksamen må bestås for at kandidaten skal få bedømmingen ”**Bestått**”
Det gis ikke gradering til kandidaten utenom ”**Bestått**” eller ”**Ikke bestått**”.

---------- Se neste side: eksempel på oppgavesett ----------

Gyldig utgave er i elektronisk format. Dette dokumentet kan ikke kopieres eller reproduseres i noen form, uten tillatelse fra Norsk Sertifisering AS.

Eksempel på oppgavesett, skriftlig

eksamen: Introduksjon

Eksamen skal besvares i WISEflow – digital eksamen- og evalueringsplattform. Du kan ta med deg til eksamen din egen PC, eller du kan låne en av våre PC-er. Etter at du har meldt deg på eksamen, vil du motta en lenke for å opprette bruker slik at du kan logge deg inn på WISEflow.

På eksamensdagen, vil du få videre veiledning om stegene som følger i eksamensflyten. Det vil være mulig å få bruke kladdepapir, men alt papir leveres inn ved eksamensslutt, også ubenyttet papir.

De kunngjorte eksamensregler fra Norsk Sertifisering skal følges.

Besvarelse som er skrevet på andre ark enn oppgaveheftet, vil ikke bli tatt hensyn til ved bedømmingen.

De kunngjorte eksamensregler fra Norsk Sertifisering AS skal følges.

Tillatte hjelpemidler er ISM koden med ”Guidelines”, IMO A.1022(30) og NS-EN ISO 19011.

Eksamensoppbygging

Skriftlig eksamen består av 2 deler og totalt har kandidaten 1,5 timer til å besvare alt. Del 1 er beregnet til ca 30 minutter, del 2 ca. en time. Totalt kan det oppnås 100 poeng og det kreves 70 poeng for å bestå eksamen.	
Del 1 **antatt tid ca 30 min.**	Del 1 består av alternative valg oppgaver, totalt 20 spørsmål, hvert spørsmål med 3 eller 4 svarmuligheter. Trykk og marker alternativet som virker mest riktig. Et riktig svar gir 2 poeng. Det er ikke mulig å velge flere svar. Maksimalt kan det oppnås 40 poeng.
Del 2 **antatt tid ca 60 min.**	Del 2 er en analytisk oppgave. I innledningen til oppgaven er det en beskrivelse som kandidaten skal analysere. Analysen skal vurdere om det foreligger avvik eller ikke og svaret skal begrunnes på den plassen som er avsatt. Avvik skal begrunnes i forhold til kravene i ISM koden og evt. ved brudd på egne krav og dokumenteres på rapportskjema. Angir kandidaten i sin besvarelse supplerende forutsetninger som endrer oppgavens problemstilling eller vanskelighetsgrad, vil poengsetting for oppgavens besvarelse bli tilsvarende redusert. Maksimalt kan det oppnås 60 poeng.

Gyldig utgave er i elektronisk format. Dette dokumentet kan ikke kopieres eller reproduseres i noen form, uten tillatelse fra Norsk Sertifisering AS.

OFFENTLIG VEILEDNING, ISM Auditor/Lead Auditor

Dato: 25.08.21
Oppgaver til skriftlig og muntlig eksamen – Struktur og eksempler
Side 4 av 6

Del 1: Multiple Choice (Alternative valg)

Det gis 2 poeng pr. oppgave for riktig svar, og 0 for feil svar. Maks. poengsum er 40.
Sett ring rundt en av bokstavene under hvert spørsmål for det alternativ som virker **mest riktig** (gir mest korrekt informasjon). (Antatt tid: 30 minutter)

Rollen til utpekt person er å

A	være et bindeledd mellom mannskapet om bord og til rederiets øverste ledelse.
B	være eier av rederiets sikkerhetsstyringssystem.
C	være rederiets interne ISM-revisor.
D	være et bindeledd mellom mannskapet om bord og til skipets flaggstat.

Neste

.....

Del 2: Analyseoppgave – anvendelse av kunnskap

Totalt kan det oppnås 60 poeng. (Antatt tid: 60 minutter)

Som revisor skal du analysere og vurdere den følgende Beskrivelse (situasjon / saksgang) i forhold til kravene i ISM koden. Du skal deretter dokumentere dine konklusjoner i Rapport som følger beskrivelsen. Bare avvik skal rapporteres. Alle felter skal utfylles med relevant informasjon. I feltet referansedokumenter skal som minimum angis de relevante punkter og eventuelle underpunkter i ISM koden.

Scenariobeskrivelse

Rederiet Holken AS er gjenstand for intern revisjon. Rederiets revisor befinner seg om bord på fartøyet M/S Storholken, og intervjuer kapteinen om aktiviteter på broen og foretar verifiseringer av de systemene som beskrives.

Revisoren gjør følgende observasjoner:

a) Revisor spør om hvordan oppdatering av sjøkart utføres. Kapteinen forklarer at han samler ”Etterretning for sjøfarende” (EFS) i en perm (viser), går igjennom endringene og ser om noen av skipets sjøkart berøres av de angitte endringene. Hvis det er tilfellet, rettes kartene for hånd. På nærmere spørsmål forklarer han at han ikke påfører andre data (EFS nr., dato, signatur, o.l.) på kartene enn selve rettingene, da det er disse data som er viktige. Han skriver heller ikke noe andre steder.

b) Kapteinen blir så spurt om han har en prosedyre for kartrettinger, og svarer at det har han ikke

Gyldig utgave er i elektronisk format. Dette dokumentet kan ikke kopieres eller reproduseres i noen form, uten tillatelse fra Norsk Sertifisering AS.

kjennskap til. Han begynner å bla i Fartøyhåndboken og i Rederihåndboken, men finner ingen.

c) Revisor spør hvordan han er sikker på at han har en oppdatert utgave av disse håndbøkene. Kapteinen svarer at han får i blant nye sider til håndbøkene fra rederikontoret. Han setter dem inn der de hører hjemme og makulerer de gamle, så alt burde være i orden.

d) .....

e).....

(Mer tekst følger, flere funn).....

.....

Oppgave:
Bedøm scenariet og funnene over og bestem hvilke er avvik/observasjoner, innen det fastsatte revisjonsomfanget.
Beskriv 4 av avvikene i tekstfelt under (2.1 til 2.4) hvor du også skal begrunne vurderingene. Identifiser avvikene ved å bruke bokstavkoden (a., b., c., etc.). Hvis du finner flere enn fire (4) avvik, beskriv da de viktigste.

Rapport 2.1, du må angi:

1. Revisjonsomfang
2. Kriterier
3. Beskrivelse av avvik
4. Begrunnelse

Fortsetter neste side

Gyldig utgave er i elektronisk format. Dette dokumentet kan ikke kopieres eller reproduseres i noen form, uten tillatelse fra Norsk Sertifisering AS.

Eksempel på oppgave, muntlig eksamen:

Introduksjon

Muntlig eksamen gjennomføres ved at kandidaten får tildelt en oppgave i eksamensflyt (**Wiseflow**). Kandidaten får i alt 30 minutter etter at oppgaven ble mottatt til å forberede seg på til muntlig eksamen. Kandidaten kan benytte til forberedelse og presentasjon flip-over eller whiteboard i eksamensrommet. Tillatte hjelpemidler er ISM koden med ”Guidelines”, IMO A.1022(30) og NS-EN ISO 19011.

Når eksamen begynner, vises kandidaten inn i eksamensrommet. Kandidaten presenterer sin løsning på oppgaven til eksaminator i løpet av 10 minutter. Eksamenen vil bli video-filmet slik at eventuelt andre sensorer siden kan gjøre ny vurdering.

Når eksamen er ferdig, legger kandidaten alle dokumenter om eksamen igjen i eksamensrommet, informasjon om eksamen må ikke fjernes fra eksamensrommet. De kunngjorte eksamensregler fra Norsk Sertifisering AS skal følges.

Muntlig eksamen bedømmes som ”Bestått” eller ”Ikke bestått”.

Muntlig oppgave ”Avvikssystem”

Scenario
Du har gjennomført en intern revisjon i rederiet, og funnet at avvikssystemet ikke fungerer etter hensikten. Rederiet har hatt et system for rapportering av avvik, nestenulykker og uønskede hendelser i en årrekke, men det har aldri fungert tilfredsstillende. Forholdene som rapporteres er få og kommer gjerne fra de samme personene. Innholdet i rapportene er lite egnet til forbedringer og har mer preg av å være klaging på rederiledelsen. Det forekommer ofte nestenulykker, noe som du mistenker delvis skyldes et dårlig styringssystem. Du har også observert at nestenulykker ikke er blitt rapportert. Dessuten har du observert at Ledelsens Gjennomgåelse ikke er utført i henhold til plan, den skulle vært gjennomført for 3 måneder siden og ny dato er ikke fastsatt. Dessuten bærer de tidligere rapportene fra ledelsens gjennomgåelse mye preg av saksbehandling og detaljer.

Du forventer ikke at ledelsen er enig i dine synspunkter, de har vist lite forståelse for nytten av sikkerhetsstyringssystemer.

Oppgave
Du skal presentere avvik og eventuelt andre observasjoner på en slik måte at ledelsen blir overbevist om at dette er nyttig for dem. Du skal i liten utstrekning benytte ISM koden som argument, men heller påpeke nytteverdi og oppnå deres aksept.

Slutt

Gyldig utgave er i elektronisk format. Dette dokumentet kan ikke kopieres eller reproduseres i noen form, uten tillatelse fra Norsk Sertifisering AS.