

Krav til kunnskaper og ferdigheter for mangfoldsleder

Dette dokumentet gjengir krav til kandidatens kompetanse i Normativt dokument for sertifisering av mangfoldsledere. Kravene til kunnskap og ferdigheter vil danne grunnlag for godkjenning av kurs, utarbeidelse av eksamensoppgaver og bedømming av eksamensbesvarelser.

Kompetanseområdene for mangfoldsleder er beskrevet i nedenstående tabeller.

Innenfor de respektive kompetanseområdene er det beskrevet krav til ferdigheter og kunnskap med aktuelt ferdighetsnivå A, B, C eller D:

Nivå		Kunnskapsnivå	Ferdighetsnivå
A	Grunnleggende	Grunnleggende kjennskap til kompetanseområdet	Være i stand til å kunne identifisere kompetanseområdets fagmiljø og anvendelsesområde overfor annenpart (kolleger, kunder, sensor og andre interesseparter).
B	I stand til	Være i stand til å kunne forstå og forklare kompetanseområdet.	Være i stand til å kunne forklare kompetanseområdet til og gjøre det forståelig for annenpart (kolleger, kunder, sensor og andre interesseparter)
C	Detaljert	Detaljert kunnskap om kompetanseområdet	Være i stand til å kunne anvende kompetanseområdet i daglig virke, dvs. praktisk bruk
D	Meget detaljert	Inngående kunnskap om kompetanseområdet	Være i stand til å kunne anvende kompetanseområdet i daglig virke og analysere og evaluere resultatene fra det.

IV.330	Krav til kunnskap og ferdigheter for mangfoldsleder	Utgave: 2.00	Opprettet: 08.04.2019	Skrevet av: FEP	Gjelder fra: 08.04.2019	Godkjent av: CR	Siden: 1 av 6
--------	---	--------------	-----------------------	-----------------	-------------------------	-----------------	---------------

Krav til kunnskaper og ferdigheter for mangfoldsleder

Oppgavebeskrivelse for Mangfoldsledelse	Relatert kunnskap og ferdighet	Lære taksonomi (nivå)
Oppgave	Beskrivelse	
1	Mangfoldsledelse, generelt	
Forståelse og anvendelse av sentrale begreper og modeller. Anvendelse av alle aspekter i NS11201	<p>Grunnleggende begreper</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mangfold – hva er det? • Mangfoldets relevans for arbeidslivet • Forskjellen mellom mangfoldskompetanse & mangfoldsbakgrunn • Mangfoldsledelse – hovedelementer i mangfoldsledelse • Likestilling – de ulike paradigmene • Mangfoldsmodenhet- nivåene • Kulturell-, alders- og kjønnsintelligens • Bevisste og ubevisste holdninger • Synlig og usynlig mangfold, iboende og tilegnet mangfold • Mangfoldstyper og mangfoldssammensetning • Dominantgruppe • lederens bruk av mangfoldsledelse i organisasjonens beslutningsprosesser, strategiarbeid, rekruttering og utviklingsarbeid • Mangfoldspolicy og elementer • Individets oppfattelse av mangfold 	B
	<p>Standarder og lovverk</p> <p>NS 11201 Standard for ledelsessystem for mangfold NS-ISO- 26000:2010 Veiledning om samfunnsansvar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lov om arbeidsmiljø, arbeidstid og stillingsvern mv. (arbeidsmiljøloven) • Lov om likestilling og forbud mot diskriminering (likestillings- og diskrimineringsloven) 	C A A B

IV.330	Krav til kunnskap og ferdigheter for mangfoldsleder	Utgave: 2.00	Opprettet: 08.04.2019	Skrevet av: FEP	Gjelder fra: 08.04.2019	Godkjent av: CR	Sidenr: 2 av 6
--------	---	--------------	-----------------------	-----------------	-------------------------	-----------------	----------------

Krav til kunnskaper og ferdigheter for mangfoldsleder

Oppgavebeskrivelse for Mangfoldsledelse	Relatert kunnskap og ferdighet	Lære taksonomi (nivå)
Oppgave	Beskrivelse	
2		
Prosesen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisasjonens kontekst <ol style="list-style-type: none"> a. Systemer og strukturer som legger til rette for arbeid med mangfold og korrigerer for ubevisste bias for å gjøre knytningen mellom mangfold og verdiskaping varig og målrettet. 2. Lederskap <ol style="list-style-type: none"> a. Mangfoldsledelse er lederes mangfoldskompetanse og mangfoldsmodenhet uttrykt i praksis gjennom deres ledergjerning. Lederes evne til å anvende mangfoldskompetanse for å øke effektiviteten forutsetter at han eller hun har kapasitet til å se hele mennesker og identifisere, koordinere og bruke potensialet i mangfoldet. 3. Planlegging <ol style="list-style-type: none"> a. Knytte mangfold til virksomhetsmål og styre tiltak sett opp mot resultater 4. Støtte <ol style="list-style-type: none"> a. Ressurser b. Mangfoldskompetanse c. Kultur for mangfold d. Kommunikasjon e. Bevisstgjøring 5. Evaluering <ol style="list-style-type: none"> a. Måling, analyse og evaluering b. Intern revisjon 6. Forbedring <ol style="list-style-type: none"> a. Avvik og korrigerende tiltak b. Bruke utvidet spennvidde i mangfoldet til å skape økt forretningsverdi 	C
3		
Ledelsessystemer	Ledelsessystemer som plattform for å lede mangfoldet. NS11201 Ledelsessystemer for mangfold – krav	C

IV.330	Krav til kunnskap og ferdigheter for mangfoldsleder	Utgave: 2.00	Opprettet: 08.04.2019	Skrevet av: FEP	Gjelder fra: 08.04.2019	Godkjent av: CR	Sidenr: 3 av 6
--------	---	--------------	-----------------------	-----------------	-------------------------	-----------------	----------------

Krav til kunnskaper og ferdigheter for mangfoldsleder

Oppgavebeskrivelse for Mangfoldsledelse	Relatert kunnskap og ferdighet	Lære taksonomi (nivå)
Oppgave	Beskrivelse	
4		
Konsekvensvurdering	<p>Konsekvensvurdering – hvilken risiko er det for organisasjonen å ikke arbeide med mangfold?</p> <ul style="list-style-type: none"> Alle nivåer i organisasjonen skal utføre en konsekvensvurdering. Vurderingen skal inneholde: <ul style="list-style-type: none"> Nåværende kompetanse Nåværende og fremtidig kompetansebehov Konsekvenser for organisasjonen ved ulike nivåer av mangfoldskompetanse 	D
5		
Være i stand til å analysere mangfoldet med hensyn til mangfoldssammensetning og mangfoldstyper.	<ul style="list-style-type: none"> Hva er motivasjonen for å arbeide med mangfold? Identifisere/kartlegge mangfoldet på ulike nivåer i bedriften Analysere mangfoldets relevans internt og eksternt – forstå interesseparters behov og forventninger. Analyse av ulike typer mangfoldssammensetning Være klar over hvordan å avdekke og kartlegge sammensetning av fag-, real-, språk-, kulturell og mangfoldskompetanse. Vite hvordan å sikre at mangfoldskompetansen blant de ansatte tas i bruk. Være klar over hvilke mangfoldskompetanser som er tilstede og hvordan avdekke disse. Bruke kompetansen i mangfoldet for å skape forretningsverdi <ul style="list-style-type: none"> Innovasjonsevne, omstillingsevne, fleksibilitet, forbedringene, effektive prosesser, effektivt samarbeid, bedre betjene mangfoldet blant kunder og brukere og tiltrekke, utvikle og beholde ansatte. Presis innsikt i hvordan kompetansen i mangfoldet kan bidra til oppgaveløsningen. Primær, sekundær, sosial og organisasjonsmangfold. 	D
6		
Anvende metoder for å redusere holdninger, organisasjonskultur og atferd som hemmer potensialet i mangfoldet	<ul style="list-style-type: none"> Hvilken rolle menneskelige faktorer påvirker potensialet i mangfoldet Opplæring for å minimalisere fordommer og negative holdninger (bias) Kartlegging av ubevisste og bevisste negative holdninger Anvende språk og begreper som er ressursorientert og inkluderende. Språket skal gjenspeiles i all kommunikasjon og dokumentert informasjon. Språket skal bygge felles identitet og fremme gjensidig respekt. Bevisst forståelse av egne og andres preferanser, holdninger og atferd. Fleksibilitet og evne til å forstå ulike (andres) perspektiver. Bevissthet om egne holdninger og kulturelle preferanser som påvirker prosesser (for eksempel: rekruttering) Identifisere maktforholdene mellom dominat og ikke-dominantgruppen på arbeidsplassen. 	C

IV.330	Krav til kunnskap og ferdigheter for mangfoldsleder	Utgave: 2.00	Opprettet: 08.04.2019	Skrevet av: FEP	Gjelder fra: 08.04.2019	Godkjent av: CR	Sidenr: 4 av 6
--------	---	--------------	-----------------------	-----------------	-------------------------	-----------------	----------------

Krav til kunnskaper og ferdigheter for mangfoldsleder

Oppgavebeskrivelse for Mangfoldsledelse	Relatert kunnskap og ferdighet	Lære taksonomi (nivå)
Oppgave	Beskrivelse	
7		
Anvendelse av mangfoldspolicy og tiltaksplaner i prosjekter og bedriftens øvrige drift	<ul style="list-style-type: none"> • Identifisere og koordinere mangfoldskompetanse • Direkte oppgaveløsning, innovasjon og produktutvikling • Anvende metoder som skaper rom for andre/nye måter løse oppgaver/utfordringer • Anvende metoder som oppfordrer til innovasjon og nytenking <ul style="list-style-type: none"> - Synliggjøre ulikhetene blant ansatte som en styrke - Skape rom for økt kreativitet og effektivitet • Sikre at underleverandører og andre samarbeidspartnere skal være informert om og følge mangfoldspolicyen. • Kartlegge gapet mellom dagens situasjon og ønsket situasjon linket til strategi og mangfoldspolicy. • Bruker mangfoldskompetanse som en grunnleggende faktor til å skape forretningsverdi. 	C
8		
Organisasjon og ledelse som fremmer eller hemmer mangfold.	<ul style="list-style-type: none"> • Kartlegge hvilken type kultur som dominerer organisasjonen <ul style="list-style-type: none"> - Assimilerende - Segregerende - Inkluderende - Mangfoldsledelse • Identifisere lederskap <ul style="list-style-type: none"> - Modig lederskap - Nyskapende lederskap - Fleksibelt lederskap - Nytenkende lederskap • Vite hvordan å oppfordre andre/medarbeidere til deling av sin mangfoldskompetanse. 	B
9		
Anvende metoder for å avdekke systematiske rammer som kan skape ubalanse i tilgang på muligheter	<ul style="list-style-type: none"> • Mangfoldskompetanse hos ledere • Mangfoldskompetanse hos ansatte • Arbeide systematisk for å videreutvikle en internkultur og et språk som anerkjenner og fremmer mangfold som optimalt benytter potensialet i human kapitalen. • Sikre relevant kompetanse <ul style="list-style-type: none"> - Rekruttering - Kompetanseplan - Strategi - Bevisstgjøring • Vite hvordan å sikre at løsninger og systemer ikke utelukker individer og grupper 	C

IV.330	Krav til kunnskap og ferdigheter for mangfoldsleder	Utgave: 2.00	Opprettet: 08.04.2019	Skrevet av: FEP	Gjelder fra: 08.04.2019	Godkjent av: CR	Sidenr: 5 av 6
--------	---	--------------	-----------------------	-----------------	-------------------------	-----------------	----------------

Krav til kunnskaper og ferdigheter for mangfoldsleder

Oppgavebeskrivelse for Mangfoldsledelse	Relatert kunnskap og ferdighet	Lære taksonomi (nivå)
Oppgave	Beskrivelse	
10		
Hindre tap av omdømme/Bygge omdømme.	<ul style="list-style-type: none"> • Sikre at mangfold og likestilling driver strategien • Bevisst at mangfold og likestilling er en grunnleggende faktor for å skape forretningsverdi. <ul style="list-style-type: none"> - Økt innovasjonskraft - Økt verdiskaping - Økt konkurransekraft - Rustet for fremtiden - Bærekraftig • Sikre best mulig anvendelse av kunnskapskapital • Faktorer som kan føre til tap av omdømme og metoder for å forebygge slike faktorer (Diskriminering, krav fra investorer om fordeling i bedriften). • Forstå paradigmene <ul style="list-style-type: none"> - Lærings- og effektivitetsparadigmet som også omfatter ikke-diskriminerende rettferdighetsparadigme og tilgang og legitimitetsparadigmet. Kjønn og likestilling. • Kommunikasjon knyttet til mangfold internt og eksternt gjennom samtlige kanaler (bilde og begrepsbruk) 	C
11		
Anvende systemer som legger til rette for og driver mangfoldet. Følge NS 11201	<ul style="list-style-type: none"> • Rammeverk for hvordan etablere, implementere, gjennomføre, overvåke, vedlikeholde og forbedre • Mangfoldspolicy • Kunnskap om de ulike modenhetsnivåene og hvordan systematisk jobbe for å nå høyere nivå • Informasjonsflyt 	C

IV.330	Krav til kunnskap og ferdigheter for mangfoldsleder	Utgave: 2.00	Opprettet: 08.04.2019	Skrevet av: FEP	Gjelder fra: 08.04.2019	Godkjent av: CR	Siden: 6 av 6
--------	---	--------------	-----------------------	-----------------	-------------------------	-----------------	---------------