

Krav til kunnskap og ferdigheter

Kvalitetsrevisor / Revisjonsleder - Quality Auditor (QA), Quality Lead Auditor (QLA)

Dette dokumentet gjengir krav til kandidatens kompetanse i Normativt Dokument for sertifisering av Kvalitetsrevisorer og Revisjonsledere Kvalitet. Disse kravene vil danne grunnlag for utarbeidelse av eksamensoppgaver og bedømming av eksamensbesvarelser. I listen under benyttes følgende koder for krav til kunnskap (lære taksonomi):

Nivå		Kunnskapsnivå	Ferdighetsnivå
A	Generell	Grunnleggende kjennskap til kompetanseområdet	Være i stand til å kunne identifisere kompetanseområdets fagmiljø og anvendelsesområde overfor annenpart (kolleger, kunder, sensor og andre interesseparter).
B	I stand til	Være i stand til å kunne forstå og forklare kompetanseområdet.	Være i stand til å kunne forklare kompetanseområdet til og gjøre det forståelig for annenpart (kolleger, kunder, sensor og andre interesseparter)
C	Detaljert	Detaljert kunnskap om kompetanseområdet	Være i stand til å kunne anvende kompetanseområdet i daglig virke, dvs. praktisk bruk
D	Meget detaljert	Inngående kunnskap om kompetanseområdet	Være i stand til å kunne anvende kompetanseområdet i daglig virke og analysere og evaluere resultatene fra det.

1.1. Kunnskaper og ferdigheter til Kvalitetsrevisor og Revisjonsleder Kvalitet, del 1

Oppgavebeskrivelser for kvalitetsrevisor og revisjonsledere	Relatert kunnskap og ferdigheter	Lære taksonomi
a) Utvikle, implementere, evaluere og forbedre revisjonsprogrammer	Være i stand til å kunne utvikle, implementere, gjennomgå og forbedre revisjonsprogrammer (ISO 19011-kapittel 5), spesielt: Være i stand til å kunne definere mål, omfang og ressurser for revisjonsprogrammet. Være i stand til å kunne gjenkjenne og minimere risiko, hindringer og vanskeligheter relatert til revisjonsprogrammet. Være i stand til å kunne gjennomføre revisjonsprogrammet ved å informere alle berørte parter om	D

IV.332	Krav til kunnskap og ferdigheter kvalitetsrevisor, revisjonsleder (QA/QLA)	Utgave: 1.00	Opprettet: 23.04.2019	Skrevet av: CR	Gjelder fra:	Godkjent av:	Sidenr: 1 av 4
--------	--	--------------	-----------------------	----------------	--------------	--------------	----------------

Oppgavebeskrivelser for kvalitetsrevisor og revisjonsledere	Relatert kunnskap og ferdigheter	Lære taksonomi
	<p>programmet; spesifisere mål, omfang og kriterier for hver enkelt revisjon; organisere gjennomføringen av revisjonene, veilede og registrere revisjonsprogrammer, den enkelte revisjonen og revisjonspersonell.</p> <p>Være i stand til å velge og bruke velegnede revisjonsmetoder og verktøy med hensyn til revisjonsomfang og mål (for eksempel være i stand til å kunne velge egnede revisjonstyper avhengig av mål, omfang og kriterier (system, prosess, produkt og samsvarsrevisjon))</p> <p>Kjenne til prosessen for å bestemme krav til kompetanse og evaluere personene som er involvert i revisjonen, inkludert revisorer (ISO 19011, kapittel 6).</p> <p>Kjenne til revisorers kompetansekrav (personlig oppførsel, kunnskap og ferdigheter) og kunne anvende disse ved etablering av revisjonslaget (ISO 19011, kapittel 7).</p> <p>Være i stand til å kunne overvåke et revisjonsprogram</p> <p>Være i stand til å kunne gjennomgå og forbedre et revisjonsprogram.</p>	
<p>b) Initiere, planlegge, gjennomføre og gjennomgå</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ledelsessystemrevisjoner • Prosessrevisjoner • Samsvarsrevisjoner 	<p>Forstå hvilken betydning revisjon kan ha med hensyn til forbedring av operativ prestasjonsevne.</p>	B
	<p>Være i stand til å kunne forklare fordelene med en revisjon overfor andre personer</p>	C
	<p>Forstå revisjonsprinsipper, prosedyrer, metoder og teknikker og bruke dem i praksis under revisjoner. Være i stand til å utføre enkeltstående og kombinerte systemrevisjoner.</p>	D
	<p>Være i stand til å kunne gjennomføre prosessrevisjoner</p>	D
	<p>Forstå hvordan samsvarsrevisjoner utføres (sammen med eksperter, om nødvendig)</p>	B
	<p>Være i stand til å kunne initiere, forbedre og gjennomføre revisjonsaktiviteter med fokus på målene og grensebetingelsene i organisasjonen (ISO 19011, kapittel 5), spesielt:</p> <p>Forstå revisorrollen og revisors oppgaver i alle faser av revisjonen.</p> <p>Være i stand til å kunne forstå og klassifisere de revidertes oppgaver og ansvar.</p> <p>Være i stand til å kunne initiere en revisjon fra første kontakt for å bestemme mulighet for gjennomføring.</p>	D

IV.332	Krav til kunnskap og ferdigheter kvalitetsrevisor, revisjonsleder (QA/QLA)	Utgave: 1.00	Opprettet: 23.04.2019		Sidenr: 2 av 4
--------	--	--------------	-----------------------	--	----------------

Oppgavebeskrivelser for kvalitetsrevisor og revisjonsledere	Relatert kunnskap og ferdigheter	Lære taksonomi
	<p>Være i stand til å kunne forberede en revisjon ved å utarbeide en revisjonsplan, tildele oppgaver til revisjonslaget og forberede arbeidsdokumenter, inklusive, for eksempel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Være i stand til å kunne velge og bruke passende revisjonsmetoder og verktøy mht. mål og omfang for revisjonen • Være i stand til å gjenkjenne og minimalisere risiko, hindringer og problemer relatert til tidsplanen • Være i stand til å kunne gjenkjenne og minimalisere risiko under planlegging av revisjonen <p>Være i stand til å kunne gjennomføre aktiviteter i henhold til revisjonens mål, herunder verifikasjon av dokumenter, åpningsmøtet, kommunikasjon under revisjonen, roller og ansvar til rådgivere og observatører, samle, verifisere og evaluere informasjon og revisjonsutsagn, fastsette revisjonskonklusjoner og gjennomføre avslutningsmøtet, inklusive blant annet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Være i stand til å kunne lede medrevisorer i henhold til revisjonens mål • Være i stand til å kunne anvende målorientert intervjueteknikk i alle faser av revisjonen • Være i stand til å kunne lage egnede referat fra intervjuene og formålstjenlige revisjonsrapporter overfor målgruppen • Gjenkjenne revisjonsrisiko, hindringer og problemer under implementeringen for å unngå konflikter og være i stand til å håndtere disse passende hvis de skulle oppstå • Være i stand til å kunne avslutte og foreta oppfølging av revisjonen 	
c) Evaluere kvalitetsledelsessystemer	<p>Kjenne til og være i stand til å kunne tolke relevante forskrifter og standarder for det ledelsessystemet som skal revideres.</p> <p>Være i stand til å kunne analysere og evaluere karakteristika og egenskaper ved prosesser.</p> <p>Være i stand til å kunne evaluere prosessresultater hva gjelder måloppnåelse og samsvar.</p> <p>Være i stand til å kunne evaluere implementeringen av planlagte målparametere basert på forretningsmessig strategi/mål under revisjonen</p>	D

IV.332	Krav til kunnskap og ferdigheter kvalitetsrevisor, revisjonsleder (QA/QLA)	Utgave: 1.00	Opprettet: 23.04.2019		Sidenr: 3 av 4
--------	--	--------------	-----------------------	--	----------------

1.2. Kunnskaper og ferdigheter til Kvalitetsrevisor og Revisjonsleder Kvalitet, del 2

Oppgavebeskrivelser for Revisjonsleder kvalitet	Relatert kunnskap og ferdighet	Lære taksonomi
a) Utvikle, implementere, evaluere og forbedre revisjonsprogrammer for tredjeparts-sertifisering	I tillegg til kravene i del 1: Ta hensyn til krav og veiledning i ISO 17021 (9.1.3 note 2 elementer som tas i betraktning ved utarbeidelse og revisjon av et revisjonsprogram)	D
b) Ta initiativ til, planlegge, gjennomføre og evaluere tredje parts systemrevisjoner (enkle, kombinerte) <ul style="list-style-type: none"> • Prosessrevisjoner • Initiere, planlegge, gjennomføre og evaluere produktrevisjoner • samsvarsrevisjoner 	I tillegg til kravene i del 1: Være i stand til å kunne gjennomføre samsvarsrevisjoner, produktrevisjoner og tredjepartsrevisjoner ved å ta hensyn til krav og veiledning i ISO 17021, kapittel 9 og veiledning (Annex E –Audit and certification process) sammen med ISO TS 17021-3, kapittel 5.2-5.4	D
	Kjenne til relevante juridiske og andre krav, og grunnleggende om kontrakts- og ansvarslovgivning Kjenne til juridisk terminologi og juridiske systemers struktur (nasjonale og internasjonale)	B
	Være i stand til å kunne evaluere samsvar angående relevante lover, forskrifter og standarder (assistert av eksperter)	C
c) Evaluere komplekse kvalitetsledelsessystemer	Være i stand til å kunne evaluere virkningen av kvalitetsledelsessystemer Ta i betraktning informasjon fra andre relevante fagområder (finans, personell/HR, organisasjonsutvikling, miljø, helse/sikkerhet, mm) ved evaluering av kvalitetsledelsessystemet, diskutere resultater og utviklings-muligheter med de revidertes øverste ledelse	D
d) Være revisjonsleder for revisjonslag	Kunnskap og ferdigheter i henhold til ISO 19011. Generelle kunnskaper og ferdigheter hos en revisjonsleder Være i stand til å kunne lede revisjonslaget og representere dette i kommunikasjonssammenheng Være i stand til å kunne organisere og lede revisorene i revisjonslaget Være i stand til å kunne lede hele revisjonsprosessen	D
	Forstå og evaluere en organisasjons forretningsplan Forstå hvordan man skal kunne bestemme bruk av hensiktsmessige forbedringsverktøy.	B

IV.332	Krav til kunnskap og ferdigheter kvalitetsrevisor, revisjonsleder (QA/QLA)	Utgave: 1.00	Opprettet: 23.04.2019	Sidenr: 4 av 4
--------	--	--------------	-----------------------	----------------