

Mangoldsleder-DM, Diversity Manager

Oppgaver til skriftlig og muntlig eksamen, struktur og eksempler

1. Hensikt

Denne offentlige veiledning med tilhørende kommentarer og oppgaveeksempler er beregnet til offentliggjørelse for kandidatene ved oppslag eller lignende.

Hensikten med veiledningen er at kandidatene på forhånd kan gjøre seg kjent med oppgavesettets oppbygging og typer oppgaver som vil kunne forekomme. Med bare ett eksempel av hver oppgavetype kan disse ikke beskrive fullt ut dybde og bredde av det pensum som det skal eksamineres i.

2. Veiledning, skriftlig eksamen

Vi bruker WISEflow- digital eksamen- og evalueringsplattform. Et komplett oppgavesett er strukturert i den digitale eksamensflyten, og består av en forside som kort angir:

- Reglene for gjennomføring av eksamen
- Opplysninger om oppgavesettets oppbygging og oppgavenes form
- Opplysninger om poenggiving for de enkelte oppgaver oppgavedeler
- Hvor mange poeng som kreves for å bestå eksamen
- Hvor mange minutter som antas å medgå for deloppgave. Vær imidlertid oppmerksom på at tidsforbruk for den enkelte kandidat kan variere sterkt fra disse angivelser.

Alle kladdemark, brukt eller ubrukt, skal leveres til eksamensvakt. **Brukte kladdemark vil ikke bli tatt hensyn til ved bedømmelsen.**

Kommentarer til sensor kan skrives på skjemaet for evaluering av eksamen, på siste side i eksamensflyten.

De kunnjorte eksamensregler fra Norsk Sertifisering AS skal følges.

Oppgaven bedømmes som «**Bestått**» eller «**Ikke bestått**».

3. Veiledning, muntlig eksamen

Muntlig eksamen gjennomføres ved at kandidaten får tildelt en oppgave i eksamensflyten (WISEflow). Oppgaven består av en oppgavetekst og (en veiledning) til presentasjonen.

Kandidaten får i alt 30 minutter etter at oppgaven ble mottatt til å forberede seg på til muntlig eksamen. Kandidaten kan benytte til forberedelse og presentasjon flip-over eller whiteboard i eksamensrommet. Tillatte hjelpemidler er NS-11201 Ledersystemer for mangfold- Krav og NS-ISO 26000 Veiledning om samfunnsansvar. Understreking og bruk av markeringspenn i standarder er tillatt, men det må ikke være skrevet inn ny informasjon i standardene som brukes på eksamen.

Når eksamen begynner, vises kandidaten inn i eksamensrommet. Kandidaten presenterer sin løsning på oppgaven til eksaminator i løpet av 10 minutter. Eksamen vil bli videofilmet. Dette skal sikre en uavhengig bedømmelse fra annen sensor ved klage og muligheter til ny sensurering ved eventuell anke på resultater fra klagebehandlingen. Kandidaten har gitt tillatelse til videofilming på søknadskjemaet om sertifisering. Filmen vil bare bli benyttet til sensors bedømming av besvarelsen.

IV.329	Offentlig veiledning, mangoldsleder - DM	Utgave: 1.01	Opprettet: 08.04.2019	Skrevet av: FEP	Gjelder fra: 20.09.2019	Godkjent av: fep	Sidenr: 1 av 5
--------	---	-----------------	--------------------------	--------------------	----------------------------	---------------------	-------------------

Når eksamen er ferdig, legger kandidaten igjen alle dokumenter og notater om eksamen i eksamens-rommet. Informasjon om eksamen må ikke fjernes fra eksamensrommet. De kunngjorte eksamensregler fra Norsk Sertifisering AS skal følges. Oppgaven bedømmes som «**Bestått**» eller «**Ikke bestått**».

2. Bedømming

Både skriftlig og muntlig eksamen må bestås for at kandidaten skal få bedømmingen «**Bestått**». Det gis ikke gradering til kandidaten utenom «**Bestått**» eller «**Ikke bestått**».

----- Se neste side: eksempel på oppgavesett -----

IV.329	Offentlig veiledning, mangfoldsleder - DM	Utgave: 1.01	Opprettet: 08.04.2019	Sidenr: 2 av 5
--------	--	-----------------	--------------------------	-------------------

Eksempel på oppgavesett, skriftlig eksamen:

Introduksjon

Eksamen skal besvares i WISEflow – digital eksamen- og evalueringsplattform. Du kan ta med deg til eksamen din egen PC, eller du kan låne en av våre PC-er. Etter at du har meldt deg på eksamen, vil du motta en lenke for å opprette bruker slik at du kan logge deg inn på WISEflow.

På eksamensdagen, vil du få videre veiledning om stegene som følger i eksamensflyten. Det vil være mulig å få bruke kladdepapir, men alt papir leveres inn ved eksamensslutt, også ubenyttet papir.

De kunngjorte eksamensregler fra Norsk Sertifisering skal følges.

Tillatte hjelpemidler under eksamen: NS-11201, Ledelsessystemer for mangfold-krav og NS-ISO 26000 Veiledning om samfunnsansvar.

Eksamensoppbygging

Skriftlig eksamen er delt i 3 oppgaver og totalt har kandidaten 2,5 timer til å besvare alt. Oppgave 1 er beregnet til ca. 30 minutter, oppgave 2 og 3 til ca. 1 time. Totalt kan det oppnås 100 poeng og det kreves 70 poeng for å bestå eksamen.

<p>Del 1</p> <p>antatt tid ca. 30 min.</p>	<p>Del 1 er en alternative valg oppgave med 10 spørsmål, hver med 4 svarmuligheter. Trykk og marker alternativet som virker mest riktig. Et riktig svar gir 3 poeng. Det er ikke mulig å velge flere svar. Maksimalt kan det oppnås 30 poeng.</p>
<p>Del 2</p> <p>antatt tid ca. 60 min.</p>	<p>Del 2 er en oppgave med 2 uavhengige kunnskapsspørsmål.</p> <p>Alle spørsmål besvares i den plassen som er avsatt (maks. 225 ord), og svarene skal være korte og konkrete. Hvert spørsmål kan gi inntil 15 poeng. Maksimalt kan det oppnås 30 poeng.</p>
<p>Del 3</p> <p>antatt tid ca. 60 min.</p>	<p>Oppgave 3 er en analyse av «en case» og svaret skal være mer omfattende og basert på kandidatens egne refleksjoner og praktiske vurderinger (maks. 600 ord).</p> <p>Angir kandidaten i sin besvarelse supplerende forutsetninger som endrer oppgavens problemstilling eller vanskelighetsgrad, vil poengsetting for oppgavens besvarelse bli tilsvarende redusert. Maksimalt kan det oppnås 40 poeng.</p>

IV.329	Offentlig veiledning, mangfoldsleder - DM	Utgave: 1.01	Opprettet: 08.04.2019		Sidenr: 3 av 5
--------	---	-----------------	--------------------------	--	-------------------

Del 1: Multiple Choice (Alternative valg)

Det gis tre (3) poeng pr. oppgave for riktig svar, og 0 for feil svar. Maks. poengsum er 30.

Trykk/merk en av svarene under hvert spørsmål for det alternativet som virker **mest riktig** (gir mest korrekt informasjon). (Antatt tid: 30 minutter)

Hvorfor rekruttere mennesker som representerer minoritetsposisjoner i samfunnet?	
A	Fordi de har mangfoldserfaring
B	Fordi det er mangel på arbeidskraft
C	Fordi det er nedfelt i lover og forskrifter
D	Fordi, hvis ikke, vil bedriften gå glipp av verdifull erfaring og kompetanse

Del 2: Kunnskapsprøve

2 kunnskapsspørsmål skal hvert besvares på den avsatte plassen. Et svar gir 0-15 poeng, hele oppgaven kan gi 30 poeng. (Antatt tid: 60 minutter)

Del 2.1 (15 poeng)

Redegjør for fenomenene synlig og usynlig mangfold. Bruk gjerne eksempler.

(ordgrense 225)

Del 2.2 (15 poeng)

Spørsmålstekst (eksempel er angitt over)

(ordgrense 225)

Del 3: Analyseoppgave – anvendelse av kunnskap

Totalt kan det oppnås 40 poeng for oppgave 3. (Antatt tid: 60 minutter)

Som bedriftsleder i en mindre bedrift ønsker du å forbedre mangfolds kompetansen i bedriften iht. krav i NS 11201. Du diskuterer med ledergruppa hvordan dere skal starte prosessen og lager deretter en plan for videre arbeid.

Oppgave 3

1. Hva kan være relevante aktiviteter for din bedrift?

IV.329	Offentlig veiledning, mangfoldsleder - DM	Utgave: 1.01	Opprettet: 08.04.2019	Sidenr: 4 av 5
--------	--	-----------------	--------------------------	-------------------

2. Reflekter over fordeler og utfordringer som kan oppstå i forbindelse med disse aktivitetene.

(ordgrense 400)

Eksempel på oppgave, muntlig eksamen:

Introduksjon

Muntlig eksamen gjennomføres ved at kandidaten får tildelt en oppgave i eksamensflyt (Wiseflow). Kandidaten får i alt 30 minutter etter at oppgaven ble mottatt til å forberede seg på til muntlig eksamen. Kandidaten kan benytte til forberedelse og presentasjon flip-over eller whiteboard i eksamensrommet. Tillatte hjelpemidler er NS-11201 Ledelsessystemer for mangfold - Krav og NS-ISO 26000 Veiledning om samfunnsansvar.

Når eksamen begynner, vises kandidaten inn i eksamensrommet. Kandidaten presenterer sin løsning på oppgaven til eksaminator i løpet av 10 minutter. Eksamen vil bli videofilmet. Det skal sikre en uavhengig bedømmelse fra annen sensor ved klage og muligheter til ny sensurering ved eventuell anke på resultater fra klagebehandlingen.

Når eksamen er ferdig, legger kandidaten alle dokumenter om eksamen igjen i eksamensrommet, informasjon om eksamen må ikke fjernes fra eksamensrommet. De kunngjorte eksamensregler fra Norsk Sertifisering skal følges.

Muntlig eksamen bedømmes som «Bestått» eller «Ikke bestått».

Muntlig oppgave, eksempel:

Som leder av en bedrift som har satset på mangfoldsledelse og mangfoldskompetanse skal du nå legge fram resultater for ditt styre.

- Presenter kort hvilke mål som har vært i fokus
- Presenter deretter hvilke nøkkeltall og tiltak som er iverksatt

IV.329	Offentlig veiledning, mangfoldsleder - DM	Utgave: 1.01	Opprettet: 08.04.2019	Sidenr: 5 av 5
--------	--	-----------------	--------------------------	-------------------